

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La *Asociación Asturiana de Esclerosis Múltiple* (AADEM) es una entidad sin ánimo de lucro cuya misión fundamental es representar a los afectados de Esclerosis Múltiple del Principado de Asturias y a sus familias, tanto a la hora de defender sus intereses y derechos como de favorecer y potenciar todas las actividades que repercutan en la mejora de su calidad de vida y fomenten el bienestar, tanto del afectado como de su familia.

Un SISTEMA DE GESTIÓN es causa y a la vez efecto de un proceso de MEJORA CONTINUA, y necesita de una SISTEMÁTICA RIGUROSA para desarrollarse. Para implantar y mantener esta sistemática seguimos las Normas de la familia **ISO 9001**, y empleamos la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de la Calidad

- Para el desarrollo pleno de esta Política, se establecerán y revisarán una serie de OBJETIVOS y METAS, como hitos parciales dentro de este proyecto global y estratégico de relación satisfactoria y sostenible con los socios, los trabajadores, y con toda la sociedad.
- Esta POLÍTICA estará a disposición de cualquiera que pudiera tener interés en ella: trabajadores; Junta Directiva y Socios de la Asociación; Administración; proveedores y público en general.
- AADEM se compromete a velar por su cumplimiento, revisarla y mantenerla actualizada, adecuándola al propósito de nuestra Asociación. También se compromete –lógicamente– a cumplir los requisitos aplicables.
- La labor diaria se lleva a cabo bajo los siguientes principios:
 - ✓ INTEGRIDAD: Compromiso sincero y permanente de llevar a cabo una relación honesta de confianza.
 - ✓ RESPONSABILIDAD: Desempeñando la labor profesional de una forma eficaz, transparente y continua.
 - ✓ SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES Y MANEJO DE DATOS: Preservando la seguridad y confidencialidad de los datos aportados por nuestros Socios.
- Como base estructural con el desempeño de una gestión ética, responsable y transparente, la Junta Directiva de AADEM establece los siguientes objetivos principales, marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad, y se compromete activamente con ellos:
 - Organizar y desarrollar actividades que cubran las necesidades de los afectados de E.M. a nivel fisioterapéutico, logopédico y psico-social.
 - Sensibilizar a la opinión pública y a la Administración de los problemas a los que se enfrenta el colectivo de enfermos de Esclerosis Múltiple.
 - Motivar a cada persona que colabore o trabaje en AADEM de forma que se implique en la Gestión de la Calidad y la Responsabilidad Social.
 - Estimular y promover la investigación científica.
 - Solicitar la colaboración y cooperación de los Organismos de la Administración Pública y de toda clase de Entidades privadas para favorecer la consecución de los objetivos propuestos.

En Oviedo (Asturias), a 1 de marzo de 2016

